

# Áskriftarsamningur við forráðamann ólögráða einstaklings

Fyrir rafræn skilríki gefin út undir milliskilríki Auðkennis

## milli

**Auðkennis ehf.**,  
kt. 521000-2790,  
Engjateigi 3, 103 Reykjavík,  
hér eftir nefnt **Auðkenni**,

## og

**Smellið:** <Nafn forráðamanns>  
kt. **Smellið:** <Kennitala forráðam>  
**Smellið:** <Heimilisfang>  
hér eftir nefndur **forráðamaður**.

## varðandi ólögráða

**Smellið:** <Nafn ólögráða>  
**Smellið:** <Kennitala ólögráða>

hér eftir nefndur **áskrifandi**

## 1 Inngangur

Auðkenni er vottunarstöð sem gefur út rafræn skilríki. Skilríkin má nota til fullgildrar rafrænnar undirskriftar í skilningi laga nr. 28/2001 um rafrænar undirskriftir.

Forráðamaður hefur sótt um að gefin verði út rafræn skilríki til áskrifanda og samþykkir þegar við á að rafrænu skilríkin séu vistuð á debetkorti áskrifandans. Forráðamanni er ljóst að samningur þessi gildir um meðferð rafrænu skilríkjanna og að skilmálar um debetkort gilda ekki um rafrænu skilríkin.

## 2 Skilgreiningar

**Afturköllun:** Óafturkræf aðgerð er felur í sér að skilríki eru gerð ógild áður en gildistími þeirra rennur út.

**Afturköllunarlisti:** Skrá yfir skilríki sem eru ekki lengur í gildi vegna þess að þau hafa verið afturkölluð.

**Áskrifandi:** Ólögráða einstaklingur sem rafræn skilríki eru gefin út til og hefur heimild til að nota þau.

**Dreifilykill:** Dulmálslykill sem er ætlaður hvaða aðila sem er, til nota fyrir dulrituð samskipti við vottorðshafa. Við tvílykla dulritun er dreifilykill bæði notaður til dulritunar og til að sannprófa rafræna undirskrift.

**Einkalykill:** Leynilykill sem er ætlaður einum notanda. Í tvílykla dulritun, eins og í dreifilyklaumhverfi, er einkalykill bæði notaður til dulráðningar og til að búa til rafræna undirskrift.

**Forráðamaður:** Sá sem lögum samkvæmt fer með málefni ólögráða manns annað hvort sem lögborinn eða skipaður forráðamaður (einnig lögráðamaður).

**PKI PIN:** Persónulegt innsláttarnúmer sem takmarkar aðgang að rafrænum skilríkjum áskrifanda við hann sjálfan.

**PUK:** Persónulegt innsláttarnúmer áskrifanda, notað til þess að virkja skilríkin.

**Rafræn skilríki:** Vottorð á rafrænu formi sem tengir sannprófunargögn við áskrifanda og staðfestir hver hann er. Í skilríkjum er dreifilykill áskrifanda ásamt öðrum gögnum, dulritað með einkalykli Auðkennis. Rafræn skilríki eru notuð til að undirrita, dulrita eða auðkenna áskrifanda.

**Skráningarstöð:** Aðili sem er ábyrgur fyrir vottun á áskrifanda en hvorki undirritar skilríkin né gefur þau út, nánar tiltekið bankastofnun er afhendir rafrænu skilríkin til áskrifanda.

**Tímabundin ógilding:** Sú staða skilríkja að þau eru tímabundið óvirk annað hvort sökum þess að þau hafa ekki verið virkjuð eða sökum þess að verið er að kanna hvort skilríkin beri að afturkalla.

**Vottun:** Yfirlýsing sem gefin er að lokinni skráningu um að áskrifandi sé sá sem upplýsingar í opinberum skilríkjum sem framvísað var við skráningu, gefa til kynna.

**Vottunarstefna Auðkennis:** Skjal sem hefur að geyma kröfur sem Auðkenni hefur sett sér um útgáfu og umsjúlu rafrænna skilríkja.

## 3 Heimild til að nota rafræn skilríki og móttaka þeirra

### 3.1 Veiting heimildar

Auðkenni veitir áskrifanda heimild til að nota rafrænu skilríkin til rafrænnar undirritunar, dulritunar eða auðkenningar áskrifanda, með þeim skilmálum sem greinir í samningi þessum, á gildistíma skilríkjanna.

### 3.2 Takmarkanir á heimild

Áskrifanda er ljóst að skilríkin eru tengd persónu hans og honum er eingöngu heimilt að nota skilríkin í tengslum við aðgerðir sem varða hann sjálfan.

### 3.3 Móttaka skilríkjanna

Með undirritun samnings þessa staðfestir forráðamaður móttöku rafrænu skilríkjanna.

## 4 Framkvæmd samningsins

Skráningarstöðvar koma fram fyrir hönd Auðkennis í málum er varða samning þennan.

Skráningastöðvar eru ábyrgar fyrir vottun á áskrifanda og afhendingu rafrænna skilríkja til hans, en hvorki undirrita skilríkin né gefa þau út, sbr. 1. mgr. 1. gr.

## 5 Heimildir og skyldur Auðkennis

### 5.1 Þjónusta Auðkennis

Auðkenni veitir upplýsingar um stöðu rafrænna skilríkja, þ.e. hvort skilríki eru í gildi, hafa verið afturkölluð eða gerð tímabundið óvirk.

Öll þjónusta sem Auðkenni veitir vegna rafrænna skilríkja er í samræmi við vottunarstefnu Auðkennis eins og hún er á hverjum tíma. Vottunarstefnan, er aðgengileg á [www.audkenni.is](http://www.audkenni.is).

Auðkenni birtir á vef sínum tilkynningu um allar breytingar á útgefni vottunarstefnu. Slíkar tilkynningar eru jafnframt birtar í heimabanka áskrifanda eða forráðamanns hans.

### 5.2 Afturköllun að frumkvæði áskrifanda eða forráðamanns

Á gildistíma samnings þessa mun Auðkenni tafarlaust hefja afturköllun rafrænu skilríkjanna, óski áskrifandi þess.

Vilji áskrifandi eða forráðamaður hans afturkalla rafrænu skilríkin skal hann beina tilkynningu um það til skráningastöðvar með rafrænum skilríkjum sem gefin eru út af Auðkenni. Hafi áskrifandi glatað PKI PIN eða glatað debetkorti sem geymir rafrænu skilríkin skal áskrifandi eða forráðamaður hans beina tilkynningunni til skráningastöðvar símleiðis, með tölvupósti eða símbréfi. Ef tilkynningin stafar raunverulega frá áskrifanda eða forráðamanni hans að mati skráningastöðvar, veitir hún skilríkjnum stöðuna „tímabundin ógilding“ uns áskrifandi sannar deili á sér í eigin persónu á skráningarstöð með framvísun gildra opinberra skilríkja eða með notkun rafrænna skilríkja sem gefin eru út af Auðkenni.

### 5.3 Heimildir Auðkennis til einhliða afturköllunar

Auðkenni hefur heimild til að afturkalla einhliða rafræn skilríki sem gefin hafa verið út á grundvelli samnings þessa:

- Ef fyrir liggja upplýsingar Þjóðskrár um að nafn áskrifanda hafi breyst.
- Við andlát áskrifanda.
- Ef rökstudd ástæða er til að ætla að mistök hafi átt sér stað við útgáfu skilríkja eða við vottun áskrifanda.
- Ef Auðkenni eða skráningarstöð telur víst að upplýsingar í rafrænum skilríkjum séu ekki réttar, m.a. að þær hafi breyst, af hvaða ástæðu sem er.
- Ef áskrifandi hefur debetkortið sem inniheldur rafrænu skilríkin ekki undir höndum, m.a. sökum þess að áskrifandi hefur glatað kortinu og því verið skilað til skráningarstöðvar, kortið hefur verið gleypst af hraðbanka eða hefur vegna misnotkunar verið innkallað af skráningarstöð eða af aðila sem leiðir rétt til slíks frá skráningarstöð, svo sem söluaðila.
- Við riftun áskriftarsamnings við áskrifanda samkvæmt ákvæðum samnings þessa.

Við tímabundna ógildinguna eða afturköllun rafrænna skilríkja skal Auðkenni senda tilkynningu til áskrifanda og forráðamanns hans án tafar.

## 6 Skyldur áskrifanda og forráðamanns hans

### 6.1 Ábyrgð forráðamanns á rafrænum skilríkjum áskrifanda

Forráðamaður ábyrgist að áskrifandi fari með rafrænu skilríkin í samræmi við ákvæði þessa samningsins.

### 6.2 Upplýsingar til auðkenningar

Forráðamaður staðfestir að allar upplýsingar sem hann og áskrifandinn létu í té við umsókn um rafrænu skilríkin, eru réttar og að þau opinberu skilríki sem áskrifandinn lét í té eru ófölsuð og voru gild við móttöku rafrænu skilríkjanna.

### 6.3 Breytingar á upplýsingum til auðkenningar

Ef nafn áskrifanda breytist frá því sem greinir í rafrænu skilríkjunum, skal hann eða forráðamaður hans þegar í stað tilkynna skráningarstöð það, hætta að nota rafrænu skilríkin og fela Auðkenni að afturkalla þau. Auðkenni skal þá að ósk áskrifanda tafarlaust gefa út ný skilríki.

### 6.4 Upplýsingar vegna samskipta

Allar tilkynningar vegna meðferðar rafrænu skilríkjanna eru sendar á lögheimili áskrifanda eins og það er skráð í þjóðskrá. Forráðamaður samþykkir að tilkynningar sendar á lögheimili áskrifanda teljist réttilega sendar áskrifanda.

### 6.5 Meðferð skilríkja við lok gildistíma

Rafrænu skilríkin eru eign Auðkennis. Forráðamaður áskrifanda samþykkir að við lok gildistíma skilríkjanna, af hvaða ástæðu sem er (m.a. sökum þess að skilríki eru runnin út eða hafa verið afturkölluð), sé áskrifanda ekki lengur heimilt að nota þau til að framkvæma nýjar aðgerðir. Eftir lok gildistíma er heimilt að nota skilríkin til tilvísunar til aðgerða eða uppflettingar á aðgerðum er áttu sér stað á gildistíma skilríkjanna.

### 6.6 Meðferð PKI PIN og hluta PUK

Forráðamanni er ljóst að áskrifandi hefur einn aðgang að PKI PIN rafrænu skilríkjanna. Forráðamanni ber að brýna fyrir áskrifanda skyldu hans til að gæta fyllstu varkárni og trúnaðar um PKI PIN. Sérstaklega skal brýna fyrir áskrifanda að:

- Óheimilt er að afhenda öðrum PKI PIN eða upplýsa aðra um PKI PIN.
- Óheimilt er að varðveita upplýsingar um PKI PIN á sama stað og rafrænu skilríkin.
- Skrái áskrifandi PKI PIN hjá sér er óheimilt að gefa til kynna að um sé að ræða leyninúmer vegna rafrænna skilríkja.

Forráðamaður áskrifanda ber ábyrgð á öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru með rafrænum skilríkjum og PKI PIN.

### 6.7 Rafrænum skilríkjum stofnað í hættu

Forráðamaður áskrifanda skal brýna fyrir áskrifanda að hafi hann einhverja ástæðu til að ætla að rafrænu skilríkin hafi með einhverjum hætti verið misnotuð, að öryggi einkalykils hans eða PKI PIN geti hafa verið stofnað í hættu á gildistíma skilríkjanna eða að Auðkenni hafi orðið fyrir öryggisbresti skuli áskrifandi þegar í stað hætta notkun þeirra og óska eftir því að Auðkenni afturkalli rafrænu skilríkin. Fáir forráðamaður áskrifanda vitneskju um að þær aðstæður séu fyrir hendi sem greinir í þessari grein skal hann þegar í stað ganga úr skugga um að skilríkin hafi verið tekin úr notkun og afturkölluð.

### 6.8 Samþykkt skilríkja og tilkynning vegna villna eða bilana

Forráðamaður áskrifanda skal brýna fyrir áskrifanda að tilkynna skráningarstöð þegar í stað ef villa er í útgefnum skilríkjum eða ef áskrifandi verður var við að rafrænu skilríkin virka ekki með þeim hætti sem ætlast er til. Fáir forráðamaður áskrifanda vitneskju um að þær aðstæður séu fyrir hendi sem tilgreindar eru í þessari grein skal hann þegar í stað ganga úr skugga um að skráningarstöð hafi borist slík tilkynning.

Notkun skilríkjanna skoðast sem samþykki á þeim upplýsingum sem þar koma fram.

## 7 Takmörkun ábyrgðar

Auðkenni er eingöngu ábyrgt fyrir tjóni sem kann að verða vegna notkunar rafrænna skilríkja ef um er að kenna saknæmu eða ólögmaetu athæfi starfsmanna Auðkennis eða aðila sem Auðkenni ber ábyrgð á, svo sem skráningarstöð.

Undir engum kringumstæðum (fyrir utan tjón sem kynni að orsakast af svikum eða ásetningi) skal Auðkenni vera ábyrgt fyrir nokkurs konar óbeinu, tilviljanakenndu eða afleiddu tjóni, þar með talið en ekki einskorðað við hvers konar missi á hagnaði, missi afnota, eða refsikenndum bótum eða viðurlögum sem orsakast af eða í sambandi við notkun, afhendingu, leyfi, virkni eða óvirkni skilríkja, rafrænna undirskrifta, eða hvers konar framkvæmda, aðgerða eða þjónustu sem boðin er fram eða áformuð í tengslum við rafrænu skilríkin.

## 8 Vinnsla upplýsinga

Forráðamanni er ljóst að Auðkenni mun varðveita upplýsingar af áskrifandi eða forráðamaður hans lætur í té við skráningu, tímabundna ógildingu og afturköllun skilríkjanna þar til að liðnum 10 árum frá andláti áskrifanda. Hið sama gildir um upplýsingar um samskipti áskrifanda eða forráðamanns hans er varða gildi skilríkjanna og athugasemdir við að meðferð rafrænu skilríkjanna hafi verið lögmat.

Forráðamaður áskrifanda samþykkir að Auðkenni sé heimilt að birta efni rafrænu skilríkjanna innan og utan skráningarkerfis Auðkennis, m.a. í tengslum við afturköllunarlista.

Auðkenni mun við varðveislu framangreindra upplýsinga fylgja í hvívetna lögum nr. 77/2000 um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga.

## 9 Gildistími

Gildistími skilríkjanna er skráður í skilríkin sjálf. Hann hefst við útgáfu þeirra og lýkur við lok áskriftartímils eins og fram kemur í skilríkinu nema skilríkin séu afturkölluð fyrir þann tíma samkvæmt heimild í samningi þessum.

Gildistími samnings þessa er hinn sami og gildistími skilríkjanna. Ef áskrifandi öðlast fjárræði á gildistíma skilríkjanna ber hann sjálfur ábyrgð á samningnum frá þeim tíma og skal forráðamaður gera áskrifanda grein fyrir því.

## 10 Vanefndir

Vanefni áskrifandi samning þennan eða hafi Auðkenni vissu fyrir því að öryggi einkalykilsins hafi verið stofnað í hættu, er Auðkenni heimilt að rifta samningi þessum og afturkalla rafrænu skilríkin með skriflegri tilkynningu til áskrifanda.

## 11 Framsal

Rafrænu skilríkin eru bundin við áskrifanda. Áskrifanda er undir engum kringumstæðum heimilt að framselja rafrænu skilríkin. Þau ganga ekki í arf og skuldheimtumönnum er ekki heimil fullnusta í þeim.

Auðkenni er heimilt að framselja samning þennan til lögaðila sem er í stakk búinn til að takast á hendur skyldur Auðkennis sem greinir í vottunarstefnu Auðkennis.

## 12 Lögsaga og varnarþing

Íslensk lög skulu ráða gildi skilmála þessara og túlkun ákvæða þeirra.

Rísi ágreiningur milli áskrifanda eða forráðamanns hans og Auðkennis vegna umsóknar áskrifanda um rafræn skilríki, notkunar áskrifanda á þeim eða vegna réttinda eða skyldna Auðkennis skal hann rekinn fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

[staður] [dags.]

f.h. Auðkennis ehf.

[nafn vottunarstöðvar]

f.h. áskrifanda

[nafn forráðamanns]